

Nombre del centro (\*)

Teléfono (\*)

Correo electrónico (\*)

Departamento o planta se encuentra equipo

Horario del centro:

Mañanas, desde  hasta las

Tardes, desde  hasta las

Descripción de la avería (\*)

Observaciones

(\*) estos campos son obligatorios rellenarlos.

CHECKLIST

Para cada elemento identificado a continuación marque la opción de la derecha que considere más acorde con su criterio.

Gracias por ayudarnos a atenderle mejor.

Identificación del problema en el equipo	Funcionamiento	
	SI	NO
<b>ORDENADOR</b>		
Enciende el equipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En el caso de no encender, se enciende algún led	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El equipo emite pitidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En el caso de mostrar señal en pantalla, se queda cursor parpadeando, o da error del sistema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carga el sistema y da error en la carga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En caso de fallo unidad de Cd/Dvd ,lee CDS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En caso de fallo unidad de Cd/Dvd ,lee DVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En caso de no funcionar el audio, están los altavoces conectados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>RED</b>		
En el router, está encendida la Luz dsl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En el router, está encendida la Luz de Power	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ve la red y el grupo de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Navega el ordenador en internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>IMPRESORAS</b>		
Enciende la impresora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ilumina alguno de los led	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parpadea el led de papel o el de tinta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Al levantar la tapa, se mueve el carro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Al cerrar la tapa, se mueve el carro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Falta algún cartucho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>